



Unione  
**BASIANOMASATE**  
Città metropolitana di Milano

offertasociale



## SERVIZIO DI TELEASSISTENZA

**È ATTIVO PER I CITTADINI RESIDENTI NEL COMUNE DI BASIANO  
E NEL COMUNE DI MASATE IL SERVIZIO DI TELEASSISTENZA**

### COS'È IL SERVIZIO DI TELEASSISTENZA

La teleassistenza è un moderno sistema di assistenza domiciliare per le persone anziane, sole o con gravi problemi di salute.

### COME FUNZIONA

L'assistito, tramite un telecomando collegato ad un particolare terminale (SOS) installato presso il proprio domicilio, può, in **qualsiasi momento**, mettersi in contatto con gli Operatori Volontari di Teleassistenza, presso la sede di AVPS.

**Il servizio è attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno**

### COSA FANNO I VOLONTARI DI TELEASSISTENZA

- Confortano e stimolano l'anziano attraverso la chiamata amichevole, che avviene settimanalmente con ogni Assistito ad un orario prestabilito.
- Coordinano il soccorso in caso di incidenti domestici, malori, cadute accidentali ecc.



**PER ACCEDERE AL SERVIZIO È NECESSARIO INOLTRE  
LA RICHIESTA ALL'UFFICIO SERVIZI SOCIALI**

che provvederà ad istruire la pratica di attivazione del servizio  
mail: [servizisociali@unione.basianomasate.mi.it](mailto:servizisociali@unione.basianomasate.mi.it)

Tel. 02.950045220/212

**IL SERVIZIO È GRATUITO**  
**E NON PREVEDE COSTI A CARICO DELL'UTENTE**

